

Antragsnummer

Einreichungsdatum

Kunde

Kunde

Kontaktperson

Rufnummer

Nummer der
Beschwerde

Produkt

Beschreibung

Produktions und
Seriennummern

Rechnungsnummer

Fehler

Beschreibung
des Fehlers

Fahrzeugmanifestation

Weitere Informationen

Hersteller

Modell

Motor

Fahrzeug

VIN/FIN Fahrzeug-Identifizierungsnummer

Baujahr des Fahrzeugs

Betrieb mit dem
reklamierten
Produkt

Kilometerstand

Datum der Installation

Datum der Demontage

Diagnostik

Im Fahrzeug installiert?

JA/NEIN

Autodiagnostik?

JA/NEIN

Diagnostische Geräte

Fehler und Fehlercodes

Beilagen

Beigefügte Dokumente

Datum

Unterschrift

Um in den Reklamationsprozess aufgenommen zu werden, müssen die Waren den Bedingungen für die Annahme von Altteilen „PPSD“ entsprechen, die auf der CDB oder auf der Website des Verkäufers veröffentlicht sind. Die Ware darf keine gebrochenen Garantiesiegel aufweisen, muss komplett sein und ihre Bestandteile dürfen nicht mechanisch beschädigt sein. Um einen Garantieanspruch geltend machen zu können, muss der Kunde zusammen mit dem Reklamations schreiben auch die Unterlagen über die durchgeführten Arbeiten eines Mechanikers sowie über die ausgetauschten Teile vor der Montage des reklamierten Produkts vorlegen. Sind diese Bedingungen nicht erfüllt oder wird die Reklamation nach Ablauf der Gewährleistungsfrist eingereicht, wird die Reklamation vom Verkäufer als ungerechtfertigt zurückgewiesen.